

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT KÜLSŐ FELEK SZÁMÁRA (ÜZLETI KAPCSOLATOK)

Ez az adatvédelmi nyilatkozat részletesen bemutatja, hogy miért és hogyan gyűjtünk információkat a külső partnerek kapcsolattartó személyeiről a Tessengerlo-csoport mindennapi munkája folyamán, illetve hogyan védjük és mennyi ideig őrizzük meg azokat. Minden lehetséges ésszerű védelmet és biztosítást megadunk az adatainak, védelmet biztosítunk azok elvesztése és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy hozzáférése ellen, a személyes adatokat pedig az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen a 2016. április 27-én kelt 2016/679 általános adatvédelmi rendeletnek („GDPR”) (ha alkalmazható) szigorúan betartása mellett kezeljük.

1. Mi a személyes adataim feldolgozásának célja és jogalapja?

A Tessengerlo-csoport jogszerűen kezeli az Ön személyes adatait, mégpedig elsősorban az alábbi (vonatkozó) jogalapok valamelyike alapján:

- jogi kötelezettségeink teljesítése, ilyenek lehetnek például a kötelező jelentéstételi, adó- és számviteli követelmények („jogi kötelezettség”);
- Ha Ön hozzájárulását adta, amelyet bármikor visszavonhat („hozzájárulás”); vagy
- jogos üzleti érdekeink vagy egy harmadik fél jogos üzleti érdekeinek teljesítése, amennyiben ez nem ütközik az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival. Ezt eseti jelleggel mérjük fel. („jogos érdek”).

Jogos érdekeink alapján a Tessengerlo-csoport különösen a következő célokból dolgozhatja fel az Ön személyes adatait:

- az üzleti tevékenységünk és szerződéseink megtervezése, lebonyolítása és ellenőrzése
- belső elemzés és piackutatás
- kommunikáció (lehetséges) ügyfelekkel, beszállítókkal, szolgáltatókkal stb.
- szerződéskötési tárgyalások, pl.:
 - árajánlat küldése e-mailben
 - díjbekérő árajánlat kérése
- szerződés végrehajtása és kezelése, pl.:
 - rendelés és/vagy szerződés teljesítése,
 - számlák és emlékeztetők küldése
 - a hozzánk intézett kérdések vagy panaszok nyomon követése
- általános ügyfélkezelés, pl.:
 - belső CRM eszköz
- direkt marketing/reklámozás
 - különösen az Ön által tőlünk megrendelt árukkal vagy szolgáltatásokkal azonos vagy hasonló áruk vagy szolgáltatások reklámozása céljából (például: hírlevél);
 - mindig alkalmat adunk arra, hogy leiratkozzon a direkt marketing célú levelekről.

2. Milyen típusú személyes adatait dolgozzuk fel?

Személyes adat minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, vagy amely alapján Ön beazonosítható. Azok a név nélküli adatok, amelyek nem teszik lehetővé az Ön beazonosítását, így nem tekinthetők személyes adatnak. A vállalati adatok sem tekinthetők személyes adatnak.

A fent említett célok érdekében a személyes adatok feldolgozása a következőket foglalhatja magában:

- Személyazonosításra szolgáló adatok, többek között:
 - vezeték- és keresztnéve(i)
 - üzleti telefonszáma
 - üzleti e-mailcíme
- a vállalat, amelynél dolgozik, munkaköre és beosztása annál a vállalatnál;
- bármely más személyes adat, amelyet Ön önkéntesen bocsát rendelkezésünkre, és amely a fent leírt célok szempontjából lényeges;
- bármely más személyes adat (a fent említetteken kívül), amelyek feldolgozása a törvény értelmében kötelező.

3. Honnan származnak személyes adatai?

Személyes adatokat csak akkor gyűjtünk, ha Ön ezeket megadja nekünk, például a regisztráció során, űrlapok kitöltésével vagy e-mailek küldésével, valamint termékek vagy szolgáltatások megrendelése, érdeklődések vagy kérések során (például: Ön e-mailt küld nekünk árajánlatkéréssel vagy megrendeléssel, az e-mail aláírásában szereplő elérhetőségi adatokkal).

4. Ki rendelkezik hozzáféréssel a személyes adataimhoz?

Bizonyos körülmények között szükség lehet arra, hogy a fent leírt célokból az Ön személyes adatait továbbítsuk vagy megosszuk a Tessengerlo-csoport leányvállalataival vagy üzleti partnereivel, illetve egyes szolgáltatókkal (például informatikai szolgáltatókkal; csomagküldő szolgáltatókkal vagy médiaügynökségekkel, amelyek az Ön személyes adatait kizárólag reklámanyagok előállításához és/vagy ügyfeleinknek történő kiküldéséhez használhatják fel; vagy piackutató intézetekkel, amelyek a megbízásunkból felméréseket végeznek). A külső szolgáltatók kizárólag a Tessengerlo-csoport nevében és a Tessengerlo-csoport utasításainak megfelelően dolgozzák fel az Ön személyes adatait.

5. Személyes adataimat továbbítják-e a lakóhelyem szerinti országon kívülre?

A Tessengerlo-csoport nemzetközi jellege miatt szükségessé válhat, hogy a Tessengerlo Group vállalatcsoport egy vagy több, esetleg az EGT-n kívüli harmadik országban található leányvállalatának egy vagy több alkalmazottja hozzáférjen az Ön személyes adataihoz, hogy ezeket a személyes adatokat a fent leírt célokból feldolgozza és/vagy tárolja. Annak érdekében, hogy személyes adatait az adatvédelmi alapelveknek megfelelően lehessen továbbítani, a Tessengerlo-csoport a GDPR-nak megfelelő biztosítékokat, különösen az EU szabványos szerződéses kikötéseit alkalmazza.

6. Mennyi ideig őrizik meg a személyes adataimat?

Az Ön személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően csak addig őrizzük meg, amíg az észszerűen szükséges a fent meghatározott célok érdekében.